MODÈLES

HS-1000-WX
HS-1000-W

# RADIATEUR INFROUGE MURAL À QUARTZ

GUIDE D'UTILISATION

Nous vous remercions et vous félicitons pour l'achat de votre radiateur infrarouge Heat Storm™.

VEUILLEZ LIRE CE GUIDE AVANT D'UTILISER CET APPAREIL.

**AVERTISSEMENT**
SI L'INFORMATION DANS CE GUIDE N'EST PAS SUIVIE AVEC PRÉCISION, UN CHOC ÉLECTRIQUE OU UN INCENDIE PEUT RÉSULTER CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES LÉSIONS CORPORELLES OU UNE PERTE DE VIE. NE PAS ENTREPOSER OU UTILISER DE L'ESSENCE OU D'AUTRES VAPEURS ET PRODUITS LIQUIDES INFLAMMABLES PRÈS DE CET APPAREIL OU DE TOUT AUTRE APPAREIL.

**AVERTISSEMENT**
TOUT ENTRETIEN REQUIS AUTRE QUE L'ENTRETIEN DU FILTRE DOIT SEULEMENT ÊTRE EFFECTUÉ PAR UN REPRÉSENTANT DE SERVICE AUTORISÉ OU TOUTE TENTATIVE D'ENTRETIEN PAR QUICONQUE AUTRE QU'UN REPRÉSENTANT DE SERVICE AUTORISÉ ANNULERA LA GARANTIE.

HEAT STORM™

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES

AVERTISSEMENT: Afin d'éviter une surchauffe, NE PAS couvrir le radiateur. Il ne peut être utilisé dans une garde-robe.

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser ce radiateur.
- Garder les matériels combustibles, comme les meubles, coussins, literies, papiers, vêtements et rideaux à une distance minimum de 3 pieds (0,9m) du devant du radiateur et gardez-les loin des côtés et de l'arrière du radiateur.
- ATTENTION: Lorsque le radiateur est laissé en marche et sans surveillance, la prudence peut être nécessaire si des enfants ou des personnes invalides se trouvent à proximité.
- L'appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes avant des capacités mentales, physiques ou sensorielles réduites, ou avec un manque d'expérience ou de connaissances, à moins qu'ils aient reçu des instructions ou de la supervision.
- Les enfants supervisés devraient être avertis de NE PAS jouer avec l'appareil.
- TOUJOURS débrancher le radiateur lorsqu'il n'est pas utilisé.
- NE PAS utiliser un radiateur avec une prise ou un cordon endommagé, ou après un mauvais fonctionnement du radiateur, ou après que celuici ait été échappé ou endommagé de quelque manière que ce soit. Jeter le radiateur ou le retourner au centre de service autorisé pour un examen et/ou une réparation.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, l'agent de service ou toute autre personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
- Toute réparation à ce radiateur devrait être effectuée par un technician d'entretien qualifié.
- En aucun cas est-ce que ce radiateur ne doit-il être modifié. Les pièces devant être retirées à des fins d'entretien doivent être remplacées avant d'utiliser le radiateur à nouveau.
- NE PAS utiliser à l'extérieur.
- Ce radiateur n'est pas conçu pour être utilisé dans des salles de bain, des salles de lavage ou des pièces intérieures similaires. NE JAMAIS placer un radiateur où celui-ci peut tomber dans un bain ou un autre contenant d'eau.
- NE PAS faire passer le cordon sous un tapis. NE PAS couvrir le cordon avec des carpettes, jetées ou autres couvertures similaires. NE PAS faire passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Placer le cordon loin des zones de trafic où il ne fera pas trébucher les gens.
- Pour déconnecter le radiateur, mettre le bouton à la position fermée (« Off »), attendre que le ventilateur ait refroidi et ensuite, retirer la prise de la prise de courant.
- Connecter seulement à des prises de courant avec mise à la terre.
- Cet appareil, lorsqu'installé, doit être mis à la terre électriquement et conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, selon le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 présentement en vigueur ou pour des installations aux États-Unis, suivre les codes locaux et le Code national électrique ANSI/NFPA NO.70. Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base devraient toujours être suivies afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures aux individus, incluant ce qui suit :
- Il y a un limiteur de thermostat à l'intérieur du radiateur. Lorsque la température interne surchauffe ou qu'une chaleur anormale est atteinte, le dispositif de protection du thermostat coupe l'alimentation pour éviter un risque d'incendie ou des dommages au radiateur.
- NE PAS insérer ou permettre que des objets étrangers s'infiltrent dans les ouvertures de ventilation puisque ceci peut causer un choc électrique ou un incendie, ou endommager le radiateur.
- Pour prévenir un incendie, NE PAS bloquer les prises et sorties d'air de quelque façon que ce soit. NE PAS utiliser sur des surfaces qui ne sont pas rigides, comme un lit, où l'une des ouvertures pourrait devenir bloquée.
- À l'intérieur du radiateur se trouvent des pièces chaudes pouvant causer des arcs électriques (étincelles). NE PAS utiliser dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des produits liquides inflammables sont entreposés ou utilisés.
- SEULEMENT utiliser ce radiateur tel qu'indiqué dans le guide d'utilisation. Tout autre usage non recommandé par le fabricant peut causer un incendie, un choc électrique ou des blessures corporelles.
- TOUJOURS brancher le radiateur directement dans une prise murale. Ne jamais utiliser de rallonge électrique ou de source d'alimentation relogeable (prise/barre d'alimentation)..
- Cet appareil est pour une tension de 120 volts.
- SAUVEGARDER CES INSTRUCTIONS.

## EMPLACEMENT DU RADIATEUR

Lorsque vous choisissez un emplacement pour votre nouveau radiateur, assurez-vous de suivre les instructions générales. De plus, pour un fonctionnement optimal, le radiateur ne doit pas être installé sous la lumière directe du soleil. Recommandation pour une installation en climat froid : lors de l'installation de cet appareil contre un mur extérieur non isolé, il est obligatoire que les murs extérieurs soient isolés pour se conformer aux codes d'isolation applicables.

## CONNEXION ÉLECTRIQUE

Un circuit de 15 AMP, 120 volts, 60 Hz avec une prise mise à la terre est requis. Préférablement, le radiateur sera sur un circuit unique puisque d'autres appareils sur le même circuit pourraient causer un bris du disjoncteur ou un fusible pourrait sauter lors du fonctionnement du radiateur.

ATTENTION: Ne pas excéder l'ampérage. Toujours brancher les radiateurs directement dans une prise murale. NE JAMAIS utiliser avec une rallonge électrique ou une source d'alimentation relogeable (prise/barre d'alimentation).

## ÉLOIGNER DES COMBUSTIBLES

Garder les cordons, rideaux, meubles et autres combustibles à une distance minimum de 3 pieds (0,6m) devant et sur les côtés du radiateur.

## ENTRETIEN

AVERTISSEMENT: S'assurer que l'alimentation est fermée avant de continuer. Toute réparation électrique ou recâblage de cet appareil devrait être effectué par un électricien licencié et conformément aux codes national et local.

Lors de la réparation ou le remplacement d'une composante ou du câblage, l'acheminement original des câbles, le codage couleur et la sécurisation de l'emplacement doivent être suivis.

AVERTISSEMENT: Le câblage pour les prises électriques doit être conforme aux codes de construction locaux et autres réglementations applicables afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de lésions corporelles.

AVERTISSEMENT: Ne pas utiliser le radiateur si une partie de celui-ci a été immergée sous l'eau. Appeler immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter le radiateur et remplacer toute partie du système électrique.

AVERTISSEMENT: Déconnecter l'alimentation avant d'essayer de faire l'entretien ou de nettoyer l'appareil afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de lésions corporelles.

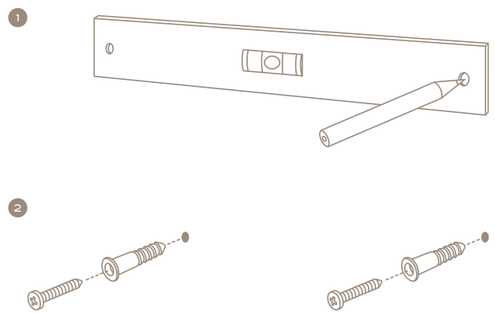
AVERTISSEMENT: Lors de l'entretien de cet appareil, l'alimentation doit être fermée. Tout d'abord, mettre l'interrupteur d'alimentation principal à la position fermée (« Off »), attendre que le ventilateur arrête de fonctionner pour s'assurer que l'intérieur du radiateur soit bien refroidi. Retirer ensuite la prise électrique de la prise murale.

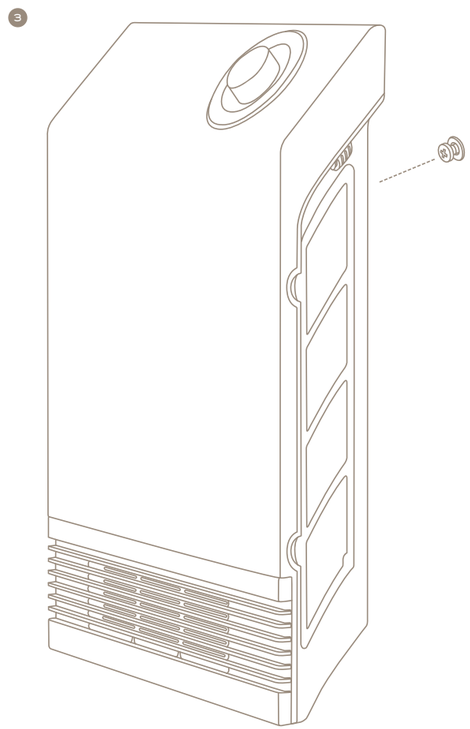
## INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

1 Utiliser le niveau inclus pour vous assurer que vous indiquez les trous de guidage correctement

2 Insérer les ancrages et les vis fournis

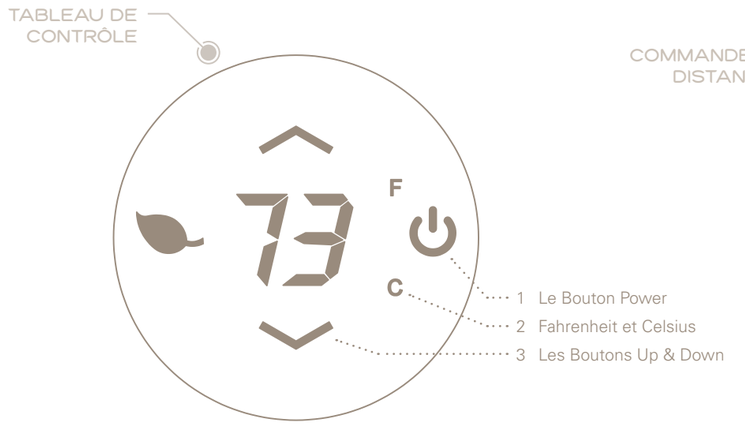
3 Poser le radiateur sur les vis




## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Lors du choix d'un emplacement pour votre nouvel appareil de chauffage, assurez-vous de bien suivre les instructions générales. De plus, pour un effet optimal, installez l'appareil de chauffage à l'abri du soleil direct. Recommandation d'installation en région froide : lorsque vous installez cet appareil contre un mur extérieur non isolé ou une châsse, il est obligatoire que les contre-murs soient isolés pour se conformer aux codes d'isolation applicables.




### ALIMENTATION

- Le bouton POWER ⏻ fournit de l'alimentation à toutes les fonctions du radiateur.
- Une fois que le radiateur est branché dans la prise, il est en mode de veille. Le bouton d'alimentation est le symbole universel on/off et sera bleu pour indiquer que le radiateur est branché mais fermé.
- Le bouton POWER sur le tableau de contrôle doit être appuyé afin de mettre le radiateur en marche et d'utiliser la commande à distance.
- Appuyez sur le bouton POWER et il deviendra rouge indiquant que le chauffage a été allumé à pleine puissance. La pleine puissance est également indiqué par la feuille rouge.
- Appuyez sur le bouton POWER une seconde fois, il restera rouge. Toutefois, la feuille devient vert indiquant que l'appareil est en cours d'exécution à mi-puissance.
- Appuyez sur le bouton POWER une troisième fois et l'appareil s'éteint.

### SÉLECTION CELSIUS ET FAHRENHEIT

- En appuyant sur les boutons « UP » et « DOWN » en même temps pour 3 secondes, vous pouvez régler le radiateur afin qu'il fonctionne et qu'il affiche en degrés Celsius ou Fahrenheit.

REMARQUE: Changer entre les degrés Celsius et Fahrenheit peut seulement être fait en utilisant le tableau de contrôle du radiateur et n'est pas disponible en utilisant la commande à distance.

### RÉGLER LA TEMPÉRATURE

- En appuyant sur les boutons « UP » et « DOWN », l'afficheur indique le mode de réglage de la température. Le radiateur indique qu'il est en mode de réglage de la température lorsque les chiffres commencent à clignoter.
- Pour le mode de réglage de la température, appuyer sur les boutons « UP » et « DOWN » et le thermostat changera de 1 °F ou 1 °C.
- La température par défaut du radiateur est de 72° F (22° C).
- Après 5 secondes sans modification, l'afficheur quitte le mode de réglage de la température et affiche la température ambiante.

REMARQUE: Après la fermeture de l'alimentation ou de la fonction du radiateur, le ventilateur continue à fonctionner pendant plusieurs minutes pour refroidir les composantes internes.

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION CONT.

### CALIBRAGE DU THERMOSTAT

La lecture du thermostat peut varier selon l'environnement. Si désiré, le thermostat sur le radiateur peut être manuellement caliber pour correspondre au système central CVCA.

REMARQUE: Le calibrage du thermostat peut seulement être effectué en utilisant le tableau de contrôle sur le radiateur et n'est pas disponible avec la commande à distanc.

REMARQUE: Habituellement, les thermostats des radiateurs infrarouges Heat Storm sont plus précis que les thermostats centraux des maisons. Changer votre radiateur infrarouge Heat Storm pour qu'il corresponde à votre système central pourra réduire son efficacité.

Pour ajuster le thermostat:

- Appuyer sur les flèches « UP » et « DOWN » en même temps et ensuite appuyer sur le bouton on/off et tenir les trois boutons appuyés pendant 5 secondes pour débuter le calibrage..
- Utiliser les boutons « UP » et « DOWN » pour ajuster le thermostat.
- Après 5 secondes sans modification, le radiateur quitte le calibrage du thermostat.

REMARQUE: Cet équipement a été testé et est conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer une interférence nuisible pour la réception radiophonique ou télévisuelle, qui peut être déterminée en fermant et en ouvrant l'équipement. L'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consulter le vendeur ou un technicien radio/télé d'expérience pour obtenir de l'aide.

L'appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut causer d'interférence nuisible, et 2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, incluant l'interférence qui peut causer un fonctionnement non désiré. Les modifications non approuvées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement. Cet appareil numérique de Classe B est conforme au ICES-003 du Canada.

### SYSTÈME DE FILTRAGE LAVABLE À VIE

Les radiateurs infrarouges Heat Storm™ sont équipés d'un filtre lavable à vie qui est facile à nettoyer. (Le fabricant recommande que le filtre soit nettoyé régulièrement). Pour ce faire, suivre les étapes suivantes:

- Appuyer sur les deux languettes pour retirer le couvercle du filtre, en notant quel côté du filtre reçoit le débit d'air allant dans le radiateur.
- Faire couler de l'eau chaude du robinet sur le filtre, en direction opposée du débit d'air jusqu'à ce que l'eau soit claire. Le filtre peut excréter certains résidus filtrés, il faut donc faire attention pour qu'il n'y ait pas d'égouttement sur une surface pouvant être tâchée comme des tapis. Vous pouvez faire tremper le filtre dans de l'eau mélangée avec un peu de savon à vaisselle doux (il faut se rappeler de bien rincer avec de l'eau propre après avoir fait tremper le filtre)..
- Agiter le filtre au-dessus de l'évier jusqu'à ce que l'excès d'eau soit éliminé et permettre au filtre de sécher complètement avant de le réinstaller.
- NE PAS forcer ou essayer d'accélérer le processus de séchage du filtre en utilisant des méthodes alternatives.
- S'ASSURER que le filtre est complètement sec avant de le réinsérer et de replacer le couvercle.
- Réinstaller le filtre et replacer le couvercle.

### AVERTISSEMENT

TOUT SERVICE REQUIS AUTRE QUE L'ENTRETIEN DES FILTRES DOIT ÊTRE EFFECTUÉ PAR UN REPRÉSENTANT DE SERVICE AUTORISÉ

### REMPLACER LES PILES DE LA COMMANDE À DISTANCE

Lorsque la commande à distance arrête de fonctionner ou sa portée semble réduite, il est temps de remplacer les piles.

- Le compartiment des piles est situé à l'arrière de la commande.
- Appuyer sur et faire glisser la porte du compartiment des piles et retirer les anciennes piles.
- Insérer 2 piles AAA, vérifier que les côtés + et – des piles correspondent au compartiment des piles.
- Replacer la porte du compartiment des piles.

REMARQUE: Ne pas mélanger de nouvelles piles avec d'anciennes piles. Ne pas mélanger des piles alcalines, standard (carbon-zinc), ou rechargeables (nicad, nimh, etc.).

### DISPOSER DES PILES USÉES

Une pile peut contenir des substances dangereuses qui peuvent nuire à l'environnement et à la santé humaine. Ce symbole sur une pile et/ou son emballage, indique qu'une pile usée ne doit pas être traitée avec les déchets municipaux. Les piles devraient être remises à un point de collecte approprié pour fins de recyclage.

En vous assurant de bien disposer des piles usées, vous aidez à prévenir des conséquences potentiellement négatives pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage de ces matériels aide à conserver nos ressources naturelles. Pour plus d'information à propos de la collecte et du recyclage des piles usées, veuillez contacter votre municipalité locale ou votre service de traitement des déchet.

## GUIDE DE DÉPANNAGE

| | |
|---|---|
| Quand j'allume le chauffage ON il ne souffle pas d'air à première | Le chauffe-eau fonctionne comme il se doit. Les 20 premières secondes permet aux éléments infrarouges chauffent de sorte qu'une fois le ventilateur commence à souffler il déplacer l'air chaud dans la pièce. |
| Pourquoi ma température de chauffe correspond pas à mon thermostat de chauffage central? | Tous les thermostats varient dans leur réglage de la température. Dans la plupart des cas, le thermostat du chauffage central n'est pas aussi précis que vos radiateurs chaleur tempête thermostat. Cependant, vous pouvez étalonner le thermostat de votre chauffage tempête chauffage en fonction de votre thermostat de chauffage central, si vous choisissez. S'il vous plaît voir la section "Calibrage" de ce manuel. |
| Le radiateur continue de souffler de l'air alors que le symbole de la feuille n'est pas rouge ou vert | Le radiateur fonctionne comme il se doit. Il s'agit de la phase de refroidissement. Le radiateur fonctionne pendant quelques minutes pour refroidir les composantes internes. Ceci augmente la durée de vie des éléments infrarouges. |
| Le radiateur ne souffle pas de l'air chaud | A -Vérifier si l'entrée d'air est bloquée ou si le filtre à air est sale et doit être changé.<br>B -La température ambiante est plus élevée que le réglage du thermostat.<br>C -Déconnecter l'unité de la prise murale pendant une période 2 heures. Après 2 heures, rebrancher l'unité dans la prise murale.<br>*Si le problème persiste, téléphoner au service à la clientèle.* |

## QUESTIONS ET RÉPONSES

Q: Mon chauffe affiche une erreur. Que dois-je faire?

R: Tournez l'appareil de chauffage en appuyant sur le bouton power (bouton doit être bleue). Ensuite, débranchez l'appareil de chauffage. Puis, tout en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé, brancher le chauffe-eau dans la prise une fois de plus.

Q: Pourquoi est-ce que le ventilateur de soufflage continue de fonctionner une fois que j'ai fermé l'interrupteur basculant?

R: Le ventilateur de soufflage continue de fonctionner jusqu'à ce que la chambre de chaleur soit refroidie. Après quelques minutes, le ventilateur se ferme automatiquement. Ceci permet de s'assurer que les éléments chauffants infrarouges quartz se refroidissent adéquatement aidant ainsi à assurer la longévité de votre radiateur.

Q: Est-ce que les éléments de chauffage peuvent être remplacés?

R: Oui. Communiquez avec un centre de réparation autorisé. Généralement, il s'agit du magasin où vous avez acheté votre radiateur.

Q: Mon cordon devient très chaud, surtout près de la prise. Est-ce normal?

R: Non. Il est fort probable qu'il y ait un problème au niveau du câblage du mur jusqu'à la prise, ce qui provoque une surchauffe de la prise. De plus, assurez-vous qu'il n'y a pas trop d'appareils branchés à des prises qui sont sur le même circuit. Si le problème persiste, consultez un électricien qualifié.

Q: L'écoulement d'air du radiateur semble avoir diminué?

R: Assurez-vous que l'entrée d'air n'est pas bloquée et que le filtre est propre. Suivez la procédure pour l'entretien du filtre dans la section des Instructions d'utilisation.

Q: Une fois que je branche l'appareil et le mets en marche, combien de temps faut-il pour réchauffer la pièce?

R: Il faut habituellement 30 minutes. Veuillez vous rappeler qu'avec n'importe quel type de processus de chauffage, il existe plusieurs éléments variables : la grandeur de la pièce, l'isolement de la pièce, le nombre de portes/fenêtres, si le béton est nu (qui agit comme un dissipateur de chaleur avec tout type de chauffage), l'ouverture et la fermeture d'une porte extérieure, etc. Donc, la performance de chauffage varie dans chaque environnement.

Q: Puis-je utiliser le radiateur pour chauffer plusieurs pièces à la fois?

R: Oui, rappelez-vous que le chauffage variera selon le plan et la grandeur des pièces. Notre suggestion est d'essayer et de voir ce qui fonctionne le mieux pour vous.

Q: Mon radiateur ne semble jamais atteindre la température établie, et il continue simplement de fonctionner.

R: Il y a plusieurs causes possibles. Assurez-vous que le filtre est propre. Si la pièce subit un courant d'air ou est mal isolée, la sonde de température peut effectuer une lecture erronée de la température. Assurez-vous de garder les portes fermées afin que le radiateur puisse réchauffer la pièce. De plus, assurez-vous que le radiateur est branché dans un mur intérieur et non pas sous une fenêtre. Souvent, un radiateur est sous une fenêtre et l'air provenant de la fenêtre empêche une lecture exacte de la température.

Q: Ma maison n'est pas bien isolée, est-ce que ce radiateur va m'aider?

R: Oui, mais rappelez-vous que les pièces avec peu d'isolation retiennent mal la chaleur et votre radiateur peut donc fonctionner plus longtemps et plus souvent.

Q: Puis-je utiliser le radiateur si j'ai des plafonds voûtés ou cathédraux?

R: Oui, mais initialement, il peut falloir plus de temps pour réchauffer la pièce. Une fois que la pièce aura atteint la température désirée, le radiateur fonctionnera en conséquence.

Q: Est-ce que le radiateur peut être utilisé dans une salle de bain?

R: Il n'est pas recommandé d'utiliser le radiateur dans une salle de bain en raison du niveau d'humidité que l'on retrouve dans une salle de bain.

Q: Puis-je utiliser le radiateur dans un sous-sol ou un garage?

R: Oui, si le sous-sol est terminé avec des closions sèches et du tapis. Autrement, nous recommandons d'utiliser le radiateur infrarouge extérieur Heat Storm pour ce type de chauffage. Pour plus d'information, veuillez visiter heatstorm.com

Q: Puis-je utiliser plus d'un radiateur à la fois?

R: Oui, assurez-vous qu'ils ne soient pas sur le même circuit électrique. Chaque radiateur et appareil devrait être sur un circuit différent.

Q: Puis-je utiliser le radiateur sur un site de construction/travail?

R: Nos radiateurs infrarouges extérieurs sont recommandés pour des environnements extérieurs ou non isolés. Pour plus d'information, veuillez visiter visite heatstorm.com

Q: Puis-je déplacer le radiateur lorsqu'il fonctionne?

R: Il n'est pas recommandé de déplacer un radiateur portable lorsqu'il fonctionne. Nous recommandons de fermer le radiateur et de déplacer celui-ci une fois que le ventilateur ne fonctionne plus.

Q: Quelle est la durée de vie des éléments quartz?

R: La durée de vie moyenne est de 20 000 heures. Les éléments quarts sont remplaçables par un centre de service autorisé.

Q: Qu'est-ce que le chauffage par zone?

R: Le chauffage par zone suppose qu'il y a plusieurs zones dans une maison ou un commerce où le climat est mieux contrôlé par des radiateurs qui génèrent et fournissent de la chaleur dans chaque zone ET contrôlent la température de chaque zone avec son propre thermostat. Le chauffage par zone est le contraire d'un chauffage central qui repose habituellement sur un seul thermostat pour déterminer le contrôle du climat pour les autres zones d'une maison ou d'un commerce. Le chauffage central requiert également des conduits pour livrer la chaleur, ce qui est très inefficace.

Q: Puis-je utiliser le radiateur et un autre appareil en même temps?

R: Oui, pourvu qu'ils ne soient pas sur le même circuit électrique. Les radiateurs infrarouges Heat Storm sont considérés comme un appareil. Vous ne devriez pas ajouter plus d'un seul large appareil sur un seul disjoncteur. Votre radiateur, congélateur, réfrigérateur, four à micro-ondes, machine à laver le linge et autres appareils semblables, ne devraient pas partager de disjoncteur.

Q: Puis-je utiliser une rallonge électrique, limiteur de surtension ou barre d'alimentation avec mon radiateur?

R: Il n'est pas recommandé de le faire. Les radiateurs Heat Storm sont conçus pour être branchés directement dans une prise de mise à la terre de 110 volts 15 AMP ou plus élevée. Toutefois, si vous avez une rallonge électrique, la rallonge devrait être dotée d'un réseau sélectif planaire no 14 au minimum et d'un régime minimum de 1 875 watts. Le cordon de la rallonge électrique devrait être une rallonge trifilaire avec un connecteur et un cordon de type mise à la terre.

Q: Si je n'ai pas une prise mise à la terre, puis-je utiliser un adaptateur ou retirer la prise mise à la terre?

R: NON. Si vous n'avez pas une prise mise à la terre, communiquez avec un électricien licencié de votre région pour obtenir des conseils. Retirer ou modifier toute partie du radiateur annulera la garantie.

## GARANTIE

Le fabricant garantit que ce produit est libre de tout défaut de fabrication ou de matériel pour une période de trois ans de la date d'achat, selon les conditions et limites suivantes.

- Installer et utiliser en tout temps le radiateur électrique selon les instructions d'installation et d'opération fournies avec le produit. Toute réparation et modification non autorisée, abus, accident ou mauvais usage du produit annule cette garantie.
- Cette garantie est non transférable et donnée au propriétaire original, si l'achat a été effectué auprès d'un fournisseur autorisé du produit.
- Cette garantie est limitée à la réparation et au remplacement de pièces qui s'avèrent défectueuses en raison d'un vice de matériel ou de fabrication, si de telles pièces sont sujettes à des conditions d'usage normal, après que le défaut ait été confirmé par l'inspection du fabricant.
- Le fabricant peut, à sa discrétion, se libérer de toutes ses obligations par rapport à cette garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
- Tous les coûts d'installation, de travaux, de construction, de transport ou aux autres coûts/dépenses associés aux pièces défectueuses, réparation, remplacement ou autre, ne sont pas couverts par cette garantie, et le fabricant n'engage pas sa responsabilité par rapport à ces coûts.
- Le propriétaire/utilisateur assume tous les autres risques, le cas échéant, incluant le risque de dommages ou pertes consécutives résultant de l'usage ou de l'incapacité d'utiliser le produit, sauf tel qu'indiqué par la loi.
- Toutes les autres garanties – explicites ou implicites – par rapport au produit, ses composantes et accessoires, ou toutes autres obligations/responsabilités du fabricant sont expressément exclues.
- Le fabricant n'assume pas et n'autorise pas une tierce partie à assumer en son nom, toute autre responsabilité face à la vente de ce produit.
- Les garanties définies dans ce document ne s'appliquent pas aux accessoires utilisés pour l'installation de ce produit.
- Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Cette garantie est nulle si:

- Le radiateur est assujetti à de longues périodes de condensation ou d'humidité.
- Le produit fait l'objet d'une modification non autorisée, d'abus, d'un mauvais usage ou d'un accident.
- Vous n'avez pas le reçu d'achat original.

SI UN SERVICE DE GARANTIE EST NÉCESSAIRE

Veuillez contacter le fabricant en téléphonant au service à la clientèle.

Assurez-vous d'avoir votre garantie, votre reçu d'achat et le modèle/numéro de série de votre produit

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

Les réparations doivent être effectuées par des spécialistes autorisés pour assurer la sécurité des installations électriques. Veuillez communiquer avec l'agent de service ou un électricien convenablement qualifié.

Des réparations inappropriées pourraient causer un danger. La garantie ne couvre pas les dommages ou les pannes résultant d'altération, d'accident, de mauvaise utilisation, d'abus, de négligence ou de mauvais entretien.

Parce que nos produits sont en constant développement, nous nous réservons le droit de changer les spécifications des produits et la documentation sans préavis.

Pour plus d'information: heatstorm.com

VEUILLEZ RECYCLER

Les produits électriques ne devraient pas être jetés avec les ordures ménagères.
Vérifiez avec les autorités locales ou votre détaillant pour des conseils sur le recyclage.

heatstorm.com